РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
г. ИРКУТСК
АДМИНИСТРАЦИЯ
КОМИТЕТ ПО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКЕ И КУЛЬТУРЕ
ДЕПАРТАМЕНТА ОБРАЗОВАНИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ИРКУТСКА
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №66

664019. г. Иркутск, ул. Ленская, 2а, т. 34 – 93 – 65, факс 34 – 66- 33
SchooL 66 – admin@ mail. Ru

ПРИНЯТ
Педагогический совет
от 26.08.2019 Протокол №_1_

ВВЕДЕНО
в действие приказом
от 30.08.2019 № 212__
Директор МБОУ г. Иркутска СОШ № 66
_____
В.Ф. Фёдоров

ПРОГРАММА
внутришкольной системы оценки качества образования (ВСОКО)

Иркутск - 2019

1. Введение

В статье 2 ФЗ-273 «Об образовании в Российской Федерации» дано следующее основное понятие: «качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы» (пп. 9).

В подпункте 1 пункта 6 статьи 28 ФЗ-273 «Об образовании в Российской Федерации» говорится о том, что образовательная организация обязана осуществлять свою деятельность в соответствии с законодательством об образовании, в том числе «обеспечивать реализацию в полном объеме образовательных программ, соответствие качества подготовки обучающихся установленным требованиям, соответствие применяемых форм, средств, методов обучения и воспитания возрастным, психофизическим особенностям, склонностям, способностям, интересам и потребностям обучающихся».

Таким образом, согласно ФЗ-273 «Об образовании в Российской Федерации» к компетенции образовательной организации относится «обеспечение функционирования внутренней системы оценки качества образования» (ст. 28, п.3, пп. 13).

Под ***внутренней системой оценки качества образования в общеобразовательной организации понимается деятельность по информационному обеспечению управления учреждением, основанная на систематическом анализе качества реализации образовательного процесса, его ресурсного обеспечения и результатов.***

2. Общие положения.

Цели ВСОКО **:**

1) Создание эффективной системы получения и распространения достоверной информации о состоянии качества образования в школе.
2) Получение объективной информации о состоянии качества образования, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень.
3) Принятие обоснованных и своевременных управленческих решений на уровне школы.

Задачи:

1. Обеспечение стандарта качества образования и удовлетворение потребности в получении качественного образования со стороны всех субъектов образования в школе.
2. Аналитическое сопровождение управления качеством обучения и воспитания обучающихся.
3. Экспертиза, диагностика, оценка и прогноз основных тенденций развития школы.
4. Информационное обеспечение управленческих решений по проблемам повышения качества образования.
5. Обеспечение внешних пользователей (представители исполнительной и законодательной власти, работодателя, представители общественных организаций и СМИ, родители, широкая общественность) информацией о развитии образования в школе, разработка соответствующей системы информирования внешних пользователей.
6. Информационное, аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга системы образования в школе.
7. Разработка единой информационно-технологической базы внутренней системы оценки качества образования.
8. Обеспечение условий для самооценки и самоанализа всех участников образовательного процесса.

9. Реализация механизмов общественной экспертизы, гласности и коллегиальности при принятии стратегических решений в области оценки качества образования.

Направления деятельности:

– Использование эффективных диагностических и оценочных процедур, мониторинговых исследований по оценке качества образования, образовательного процесса и результатов труда педагогов.
– Обеспечение открытости и достоверности информации о деятельности школы.
- Стимулирование и поддержка стремления участников образовательного процесса к постоянному повышению качества образования

***Ожидаемые результаты*:**

– Позитивная динамика качества знаний учащихся.
– Разработка и внедрение системы статистики и мониторинга.
– Применение в образовательном процессе инновационных технологий.

Прозрачность и открытость системы образования для всех категорий пользователей образовательными услугами.

Система организации контроля за исполнением программы:

Управление реализацией и контроль за исполнением мероприятий Программы осуществляет:
1. Администрация школы (директор и его заместители) формируют концептуальные подходы к оценке качества образования, обеспечивают реализацию процедур контроля и оценки качества образования, координируют работу различных структур, деятельность которых связана с вопросами оценки качества образования, определяют состояние и тенденции развития школьного образования, принимают управленческие решения по совершенствованию качества образования;
2. Руководители творческих групп школы обеспечивают помощь отдельным педагогам в формировании собственных систем оценки качества обучения и воспитания, проводят экспертизу индивидуальных систем оценки качества образования, используемых учителями;
3. Педагогический совет школы участвует в обсуждении ВСОКО и оценке ряда показателей качества школьного образования;
4. Согласованная работа всех организационных структур ВСОКО позволяет обеспечить школьный стандарт качества образования.

Причины разработки программы:

1. Необходимость в информации о результатах успеваемости и качестве знаний.
2. Необходимость прогнозирования результатов образования.
3. Отсутствие диагностики затруднений, учащихся и учителей.

Организационные условия:

Мероприятия по реализации целей и задач ВСОКО планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательной системы школы, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.

Результаты оценки качества образования доводятся до сведения педагогического коллектива, родителей обучающихся (законных представителей), учредителя, общественности и общественных организаций.

Администрация школы ежегодно размещает результаты самообследования и публичный доклад на своем сайте в Интернете.

Объекты ВСОКО:

- Индивидуальные образовательные достижения обучающихся.
- Профессиональная компетентность педагогов, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования.
- Качество организации образовательного процесса.
- Материально-техническое обеспечение образовательного процесса.
- Инновационная деятельность.
- Комфортность обучения.

Источники данных:

- Статистическая отчетность по образованию.
- Результаты специальных социологических опросов.
- Результаты специального тестирования учащихся.
- Результаты внутреннего и внешнего мониторингов и внутреннего аудита.

Представление результатов:

- Отчет о результатах самообследования
- Публичный доклад
- Анализ работы школы по итогам года

2. Мероприятия по реализации программы ВСОКО

№	Показатели, ед. измерения	Мероприятия/методы оценки	месяц											Ответственные	Форма фиксации результата
			9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7		
5.1. Качество образовательных результатов															
5.1.1 Предметные результаты															
1	Уровень успеваемости и качества знаний на каждом уровне образования, по предметам, по классам и по школе в целом, %	Анализ основных показателей по итогам четверти и года												Заместитель директора	ИАС, приказ
2	Результаты промежуточной аттестации, % качества и успеваемости	Промежуточная аттестация по предметам УП учащихся 2 - 8, 10 классов												Заместитель директора	ИАС, приказ по итогам
3	Результаты итоговой аттестации:	Анализ итоговой аттестации выпускников ООО и СОО												Заместитель директора	Анализ по итогам года, отчет о результатах самообследования
4	Средний балл государственной итоговой аттестации выпускников 9, 11 класса по русскому языку и математике, балл														
5	Численность/удельный вес численности выпускников 9 (11) класса, получивших неудовлетворительные (ниже установленного минимума) результаты государственной итоговой аттестации по русскому языку и математике, в общей численности выпускников 9 (11) класса, чел./%														
6	Численность/удельный вес численности выпускников 9, 11 класса, не получивших аттестаты об образовании и получившие аттестаты с отличием, в общей численности выпускников 9, 11 класса), чел./%														
5.1.2 Метапредметные результаты															
1	Уровень достижения планируемых метапредметных результатов в соответствии с ООП ООО (низкий, пониженный, базовый, повышенный)	Комплексные метапредметные работы 5-9 классах												Заместитель директора	ИАС, приказ
2	Уровень достижения планируемых метапредметных результатов в соответствии с ООП НОО (низкий, пониженный, базовый, повышенный)	Комплексные метапредметные работы в 1 - 4 классах												Заместитель директора	ИАС, приказ

5.1.3 Личностные результаты (включая показатели социализации)																
1	Численность/удельный вес численности учащихся, успевающих на "4" и "5" по результатам промежуточной аттестации, в общей численности учащихся, чел./%	Анализ промежуточной аттестации по предметам УП учащихся 2 - 8, 10 классов												Заместитель директора	ИАС, приказ по итогам
2	Численность/удельный вес отличников, успевающих на «4» и «5» по уровням образования и по школе, чел./%	Анализ основных показателей по итогам четверти и года												Заместитель директора	ИАС, приказ
3	Численность/удельный вес неуспевающих, чел./%	Анализ основных показателей по итогам четверти и года													
4	Численность/удельный вес учащихся, оставленных на повторный курс обучения, чел./%	Анализ основных показателей по итогам года												Заместитель директора	ИАС
5	Численность/удельный вес учащихся, получивших Похвальный лист, чел./%	Анализ основных показателей по итогам года												Заместитель директора	
6	Численность/удельный вес выпускников 9-х классов, продолживших обучение в: 10 классе, СПО, НПО, чел./%	Анализ определения выпускников												Заместитель директора	Отчет ОО-1 http://quality.iro38.ru
7	Уровень воспитанности учащихся 1-4 классов, в соответствии с методикой	Диагностика уровня воспитанности учащихся (методика Н.П. Капустина) (1 - 4 классы)												Заместитель директора	Справки Анализ работы
8	Уровень школьной мотивации 1-4 классы, в соответствии с методикой	Диагностика: анкета по оценке уровня школьной мотивации (Н. Лусканова)												Заместитель директора	Справки Анализ работы
9	Уровень развития самооценки 1-4 классы, в соответствии с методикой	Методика "Лесенка" (Щур В.Г.)												Заместитель директора	Справки Анализ работы
10	Личностный рост учащихся 5-8 классы, в соответствии с методикой	Методика выявления личностного роста (Степанов П.В.)												Заместитель директора	Справки Анализ работы

11	Социализированность личности учащихся 7-8 классы, в соответствии с методикой	Методика изучения социализированной личности (разработана профессором М.И. Рожковым)												Заместитель директора	Справки Анализ работы
12	Готовность к выбору профессии 9-11, в соответствии с методикой	Опросник для выявления готовности к выбору профессии (подготовлен профессором В. Б. Успенским)												Заместитель директора	Справки Анализ работы
13	Личностный рост учащихся 9-11 классы, в соответствии с методикой	Опросник «Личностный рост» (П.В. Степанов) 9-11 классы												Заместитель директора	Справки Анализ работы
14	Количество и % учащихся, совершивших правонарушения и состоящих на учете в ПНД	Статистика												Заместитель директора, социальный педагог	Статотчет Отчет МЗ
5.1.4 Достижения, учащихся в конкурсах, соревнованиях, олимпиадах															
1	Численность/удельный вес численности учащихся, принявших участие, победителей и призеров в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах, в общей численности учащихся, в том числе: Регионального, Федерального, Международного уровня, чел./%	Измерение												Заместитель директора	Отчет о рез. самообслед. Отчет по МЗ http://quality.iro38.ru
2	Количество призовых мест, занятых обучающимися в очных, дистанционных олимпиадах для школьников (кроме Всероссийской олимпиады школьников), проводимых сторонними организациями, ед.	Измерение												Заместитель директора	Анализ работы за год http://quality.iro38.ru
3	Численность обучающихся 5-11 классов, принявших участие в школьном, муниципальном этапах Всероссийской олимпиады школьников, чел.	Измерение												Заместитель директора	Справка, анализ работы за год http://quality.iro38.ru
4	Численность обучающихся 7-11 классов, ставших победителями и призерами, общее количество призовых мест муниципального этапа Всероссийской олимпиады школьников, чел.	Измерение												Заместитель директора	Справка, анализ работы за год http://quality.iro38.ru
5	Численность обучающихся 9-11 классов, ставших победителями и призерами, количество призовых мест регионального этапа Всероссийской олимпиады школьников, чел.	Измерение												Заместитель директора	Анализ работы за год

6	Численность обучающихся 9-11 классов, принявших участие, ставших победителями и призерами в заключительном этапе Всероссийской олимпиады школьников, количество призовых мест, чел.	Измерение												Заместитель директора	Анализ работы за год
5.1.5 Здоровье учащихся															
1	Количество и % пропусков уроков по причине болезни по уровням образования и по школе	Анализ основных показателей по итогам четверти и года												Заместитель директора	ИАС, приказ
2	Динамика состояния здоровья по уровням образования и по школе. Состояние физкультурно-оздоровительной работы (распределение по группам здоровья, уровню физического развития). Регулярность и качество профилактических мероприятий. Эффективность оздоровительной работы (организация отдыха и оздоровления детейв каникулярное время и т.п.).	Измерение												Заместитель директора	Физический мониторинг, анализ по итогам года. Отчет о результатах самообслед.
5.2. Качество реализации образовательной деятельности															
5.2.1 Контингент учащихся															
1	Общая численность учащихся, в том числе по ООП НОО, ООО, СОО, чел.	Анализ выполнения муниципального задания												Заместитель директора	Отчет
2	Численность учащихся с ОВЗ, учащихся по формам получения образования: очное, индивид., на дому, по форме семейного образования и т.п.													Заместитель директора	
3	Численность/удельный вес численности учащихся, получающих образование с углубленным изучением отдельных учебных предметов, в общей численности учащихся, чел./%	Статистическая информация для отчета ОО-1 (измерение)												Заместитель директора	Отчет ОО-1, отчет о результатах самообследования http://quality.iro38.ru
4	Численность/удельный вес численности учащихся, получающих образование в рамках профильного обучения, в общей численности учащихся, чел./%													Заместитель директора	
5	Численность/удельный вес численности обучающихся с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения, в общей численности учащихся, чел./%													Заместитель директора	

6	Численность/удельный вес численности учащихся в рамках сетевой формы реализации образовательных программ, в общей численности учащихся, чел./%													Заместитель директора	
7	Отсев учащихся на всех уровнях образования и ОО (количество, причины, динамика), чел.	Анализ основных показателей в 1-11 классах по итогам учебных четвертей и года		По итогам четвертей										Заместитель директора	ИАС, приказ
8	Показатели социального паспорта ОО	Анализ социальных карт учащихся												Заместитель директора	Отчет
5.2.1 Основные образовательные программы (содержание)															
1	Соответствие образовательной программы ФГОС и ГОС контингенту обучающихся, да/нет	Экспертиза												Заместитель директора	Отчет о рез.самообслед.
2	Соответствие структуры ООП требованиям соответствующего ФГОС общего образования (для ООП по ФК ГОС - соответствие структуре и содержанию базисного учебного плана 2004 г., закону №273-ФЗ "Об образовании в РФ"), да/нет	Экспертиза												Заместитель директора	Отчет о рез.самообслед.
3	Наличие материалов, подтверждающих учет в учебном плане образовательных потребностей и запросов обучающихся и (или) их родителей (законных представителей) при формировании компонента ОО (ФК ГОС), при определении части, формируемой участниками образовательных отношений (ФГОС), да/нет	Экспертиза												Заместитель директора	Отчет о рез.самообслед.
4	Наличие рабочих программ учебных предметов, курсов по всем предметам, курсам ООП, их соответствие требованиям соответствующего ФГОС (ФК ГОС)	Экспертиза												Заместитель директора	Отчет о рез.самообслед.
5	Соответствие содержания рабочих программ учебных предметов, курсов по всем предметам, курсам требованиям ФГОС (ФК ГОС), да/нет	Экспертиза													
5.2.2 Основные образовательные программы (реализация)															
1	Полнота реализации учебных планов и рабочих программ по учебным предметам, %	Экспертиза		По итогам четвертей										Заместитель директора	Информация для отчета МЗ
2	Проверка КТП на соответствие рабочим программам, да/нет	Экспертиза												Заместитель директора	Справка

3	Среднее значение показателя эффективности уроков, курсов учебного плана (по единым критериям)	Наблюдение												Администрация	Свод анализов уроков
5.2.3 Внеурочная деятельность, воспитательная работа															
1	Реализация в полном объеме содержания программного материала по направлениям внеурочной деятельности	Анализ выполнения плана внеурочной деятельности												Заместитель директора	Справка
2	Охват учащихся деятельностью, соответствующей их интересам и потребностям	Анализ занятости учащихся во внеурочной и внеклассной деятельности, статистическая информация для отчета												Заместитель директора	Отчет
3	Наличие детского самоуправления, его соответствие различным направлениям деятельностти	Анализ выполнения плана мероприятий												Заместитель директора	Отчет
4	Участие классов и ОО в мероприятиях различного уровня	Портфолио классного руководителя												Заместитель директора	Справка
5	Наличие системы стимулирования участников воспитательного процесса	Рейтинг классов и учащихся												Заместитель директора	Приказы, протоколы
5.2.3 Дополнительные ОП															
1	Статистические данные о запросах и пожеланиях родителей и учащихся	Анкетирование												Заместитель директора	Справка
2	Количество предоставляемых дополнительных образовательных услуг	Тарификация, приказ												Заместитель директора	Отчет МЗ, ОШ
3	Степень соответствия количества и качества предоставляемых дополнительных образовательных услуг	Контроль за ведением журналов ПДО, качеством оказания услуг дополнительного образования, проверка дополнительных общеразвивающих программ												Заместитель директора	Справка
4	Количество и % учащихся, охваченных дополнительным образованием	Измерение												Заместитель директора	Отчет МЗ
5	Результативность предоставляемых дополнительных программ(наличие победителей и призеров олимпиад, конкурсов, соревнований и т.п.)	Портфолио, контроль за работой детских объединений												Заместитель директора	Справка

5.3. Качество условий реализации основной образовательной программы																
5.3.1 Кадровое обеспечение																
1	Численность административно-управленческого, педагогического, учебно-вспомогательного, обслуживающего персонала ОО, в том числе по совместительству. Численность работников, принятых на работу и уволенных в течение года. Возраст работников, в том числе по категориям персонала.	Измерение													Заместитель директора	Отчет ОО-1 http://quality.iro38.ru
2	Возраст работников, в том числе до 30 лет, от 55	Измерение													Заместитель директора	Отчет ОО-1 http://quality.iro38.ru
3	Стаж педагогических работников, в том числе: до 5 лет, свыше 30 лет	Измерение													Заместитель директора	Отчет ОО-1 http://quality.iro38.ru
4	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе: первая, высшая	Измерение													Заместитель директора	Отчет ОО-1 http://quality.iro38.ru
5	Профессиональная компетентность работников (соответствие специализации в дипломе)	Измерение													Заместитель директора	Отчет ОО-1 http://quality.iro38.ru
6	Аттестационные категории педагогических работников	Измерение													Заместитель директора	Отчет ОО-1 http://quality.iro38.ru
7	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих высшее образование, в общей численности педагогических работников	Измерение													Специалист по кадрам	Отчет ОО-1 http://quality.iro38.ru
8	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих высшее образование педагогической направленности (профиля), в общей численности педагогических работников	Измерение													Специалист по кадрам	Отчет ОО-1 http://quality.iro38.ru
9	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих среднее профессиональное образование, в общей численности педагогических работников	Измерение													Специалист по кадрам	Отчет ОО-1 http://quality.iro38.ru

10	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих среднее профессиональное образование педагогической направленности (профиля), в общей численности педагогических работников	Измерение													Специалист по кадрам	Отчет ОО-1 http://quality.iro38.ru
11	Численность/удельный вес численности педагогических и административно-хозяйственных работников, прошедших за последние 3 года повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю педагогической деятельности или иной осуществляемой в ОО деятельности, в общей численности педагогических и административно-хозяйственных работников	Измерение													Заместитель директора	Отчет о рез.самообслед.
12	Численность/удельный вес численности педагогических и административно-хозяйственных работников, прошедших повышение квалификации по применению в образовательном процессе ФГОС, в общей численности педагогических и административно-хозяйственных работников	Измерение													Заместитель директора	Отчет о рез.самообслед.
13	Личные достижения педагогов в профессиональных конкурсах, численность призеров и победителей, чел.	Измерение													Заместитель директора	Анализ работы за год
5.3.2 Материально-техническое обеспечение, информационно-методические условия																
1	Количество компьютеров в расчете на одного учащегося, ед.	Измерение													Заместитель директора	Отчет о рез.самообслед.
2	Количество экземпляров учебной и учебно-методической литературы из общего количества единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного учащегося, ед	Измерение													Заместитель директора	Отчет о рез.самообслед.
3	Наличие в образовательной организации системы электронного документооборота, да/нет	Измерение													Заместитель директора	Отчет о рез.самообслед.
4	Наличие читального зала библиотеки, в том числе:	Измерение													Заместитель директора	Отчет о рез.самообслед.
5	С обеспечением возможности работы на стационарных компьютерах или использования переносных компьютеров, да/нет	Измерение													Заместитель директора	Отчет о рез.самообслед.

6	С медиатекой, да/нет	Измерение												Заместитель директора	Отчет о рез.самообслед.
7	Оснащенного средствами сканирования и распознавания текстов, да/нет	Измерение												Заместитель директора	Отчет о рез.самообслед.
8	С выходом в Интернет с компьютеров, расположенных в помещении библиотеки, да/нет	Измерение												Заместитель директора	Отчет о рез.самообслед.
9	С контролируемой распечаткой бумажных материалов, да/нет	Измерение												Заместитель директора	Отчет о рез.самообслед.
10	Численность/удельный вес численности учащихся, которым обеспечена возможность пользоваться широкополосным Интернетом (не менее 2 Мб/с), в общей численности учащихся, чел./%	Измерение												Заместитель директора	Отчет о рез.самообслед.
11	Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в расчете на одного учащегося, м2	Измерение												Заместитель директора	Отчет о рез.самообслед.
12	Соответствие структуры и содержания сайта требованиям действующего законодательства, да/нет	Экспертиза												Заместитель директора	
13	Соответствие МТБ требованиям ФГОС, да/нет	Экспертиза												Заместитель директора	
5.3.3 Психолого-педагогические условия															
1	Наличие Службы/специалистов/иных кадровых и организационных ресурсов, разнообразие форм работы, да/нет													Социальный педагог	Отчет ОО-1 http://quality.iro38.ru
2	Реализация психолого-педагогическое сопровождение детей в период подготовки к школе, переходу на следующий уровень образования, да/нет													Заместитель директора	Отчет о рез.самообслед.
3	Организация мониторинга здоровья обучающихся, да/нет													Заместитель директора	Отчет о рез.самообслед.
5.3.4 Санитарно-гигиенические условия, безопасность															
1	Численность учащихся, охваченных горячим питанием, бесплатным питанием по уровням образования и ОО, чел.													Социальный педагог	Отчет ОО-1 http://quality.iro38.ru
2	Соответствие ТБ, охраны труда, ПБ, антитеррористической защищенности требованиям нормативных документов, соотв./не соотв.													Заместитель директора	Отчет о рез.самообслед.

3	Количество и процент случаев травматизма в ОО														
5.4 Удовлетворенность участников образовательных отношений															
1	% родителей и учащихся, положительно оценивающих воспитательную работу	Анкетирование												Заместитель директора	Справка
2	% родителей и учащихся, положительно оценивающих санитарно-гигиенические и эстетические условия	Анкетирование												Заместитель директора	Справка
3	% родителей и учащихся, положительно оценивающих работу учителей-предметников и классных руководителей	Анкетирование												Заместитель директора	Справка
4	Удовлетворенность ученика организацией жизнедеятельности в школе (4 - 8, 10)	Анкетирование												Заместитель директора	Справка
5	Удовлетворенность ученика организацией жизнедеятельности в школе (9,11 кл.)	Анкета: "Отношение к школе выпускников 9, 11 классов"												Заместитель директора	Справка
6	Удовлетворенность родителей организацией жизнедеятельности в школе	Анкетирование												Заместитель директора	Справка
7	% удовлетворенности родителей программно-информационным обеспечением ОО	Анкетирование												Заместитель директора	Справка
8	Удовлетворенность учителей организацией жизнедеятельности в школе	Анкетирование												Заместитель директора	Справка
9	Удовлетворенность учащихся качеством преподавания предметов	Анкетирование												Заместитель директора	Справка
10	% родителей и учащихся, положительно- но оценивающих работу учителей-предметников	Анкетирование												Заместитель директора	Справка
11	Количество жалоб (обращений) участников образовательного процесса по вопросам, связанным с организацией и осуществлением образовательного процесса в школе	Анкетирование												Заместитель директора	Отчет о выполнении МЗ

12	% родителей и учащихся, положительно оценивающих организацию питания в ОО	Анкетирование												Заместитель директора	Справка
13	% родителей и учащихся, положительно, но оценивающих психологиче-скийклимат в ОО	Анкетирование												Заместитель директора	Справка
14	% родителей и учащихся, положительно оценивающих организацию безопасного обучения в школе	Анкетирование												Заместитель директора	Справка
15	% учащихся, родителей и педагогов, положительно оценивающих уровень общественно-государственное управле-ния в ОО	Анкетирование												Заместитель директора	Справка

ИАС – информационно-аналитическая справка

МЗ – муниципальное задание